

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

接遇する どのプロセスでも評価されているということでは、
見られているという意識を常に持ち、定着できるように心がけていきたい

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- (5.) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

皆それぞれの方. 見方. 違う方. おもしろい
接遇とは 自分自身にあるもの (相手のためにも). 視野を
広げ. いろんな人. 情報を得ることで. 自分自身の人間性をは
変えると思いました

今日の研修は楽しかったです.

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

患者様は常にスタッフのことをみている。

一瞬一瞬の接遇が大事ということを学びました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

1人の一瞬の手振りが 全体のチーム力を決めることに。

よって 1人1人の役割が (1) 相当の努力が必要 $\Rightarrow$ 1瞬1瞬の自分の

対応 (=) 接遇 を もと意識 (2) 行動する必要がある。

私の言いたいことを見いだした。

対応者 だけでなく 対応者 にも ^{Plan} 与えられていること

を参考して、普段から 心がけることとします。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

患者のひとりに対して色々とおしゃべりがある点と
 してそれは病院の評価にもなっている点ということ。
 考えさせられることがたくさんありました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ☒ 5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

1つの~~事~~事象に対し受けとり方は無数、受けとり姿勢が
 大切だと感じました。今までとは違ったとらえ方、受けとめ方が
 でき、行動力にうつしていきそう元気がよくなっていった。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・今日の研修に参加して、私たちの仕事は、チーム医療
の事でスタッフ一人ひとりが一丸となる事で、もっと
多くの患者さんに満足できる医療ができると感じた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

何事も継続的に「行う事」
自身に定着して、いくのだと改めて思いました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

それぞれのプレゼンを聞いたら、一つのテーマでこのように様々な角度からものごとを捉える
ことが出来るということに驚きました。一杯学ぶことが出来ました。

自分自身もこのように、いろいろな角度から(見方のように)考えられるようにしたいです。
私はチームで仕事をしているので、常に一人一人の役割と、次の人へのバトンタッチを
しっかりするように心がけていますが、それにそれぞれの視点も入れて、いざという時。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

患者さんひとひとり、考えている事は違う為、その人に合った対応、接し方を
しなさいといけな。当分では、待ち時間が長い為、その際
何か一言、お話を聞かせていただくといい。患者さんの気持ちも
ちがってくると思うので声をかけていく。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

- ・ 常に自分、そのHPが評価されているという緊張感を持ちおこなうことができた
- ・ 事前に発生する待ち時間に対する対応力 ~~アップ~~ をupさせ、
- ・ 「又二に新しく見るリピーターを増やせる為、HPの改善が上回るようにモチベーションを高めたい」
- ・ CMで「思」 「心」は見える「思い」 「心配り」は見えないというところ、HP象に残っている。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

おろくり腰の患者様の件でプレゼンが良かったです。
 本当にいろいろな角度からみれて、学ぶ事が多かったです。
 先生の、伝導性、確実性、有形即、対応力、共感と
 いう事を頭に入れて、仕事にしたいと思っています。
 5条則もちゃんと毎日～をふりかえりながら
 かさねていきたいと思っています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

チームの大切さ、 1人1人の患者の重要性を学びました。
一瞬の大切さを感じました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ☒ 5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

患者さんの立場で行動ができていないところがあったが
 今回の研修を受けて、きちんと1つ1つ丁寧にできていないなど
 気がかされた。患者さんが思っていることや、患者さんの行動力（アイコノアクト
 と言います）
 をもっと向き合い、感動する接遇ができたと思います

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今日から意識して対応する。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

整形外科様 第8回接遇研修アンケート

2011.03.22

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

プレゼンテーションの合間の説明は色々とあり、大変勉強になりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

① 全ての医師、看護師、患者さん1人1人の存在も見ていえる人が多かった。
1人の接遇がよいことで、病院全体の印象がよくなるので、スタッフの
言動がよくなるようにすべきである。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

整形外科様 第8回接遇研修アンケート

2011.03.22

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

7-クを例として自分が患者であったら、
どの方に意見をか？ と問う事が多い

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

整形外科様 第8回接遇研修アンケート

2011.03.22

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

すべてのプロセスにおいて... ということ考えさせられました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。