

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

挨拶やおじぎなど普段は、何も考えずにあたりまえと思っていたけど、

ちゃんと、気持ちを込めてしようと思いました。

患者様が、この人なら安心して聞けるという人になりたいです。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

人はまず"視覚的感覚から入る"というところに

納得できた。

笑顔や身だしなみ。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

電話対応。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011,03,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今回の研修を通して、あいさつ、おじぎの大切さ、患者様への対応など
とても勉強になりました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

接遇の大切さ
~~~~~

あいさつ、お辞儀など。

自分は患者様に見られている。気は抜けないな、と感じました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011,03,16

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

6. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

朝、起きて「おはよう」を言った時から接遇の始りなんだと思ひました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

とても楽しかったです。

もっと同じ結果にいらすにも

参加してほしかったです。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

とても 興味深い内容でした。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今回の研修では、もと積極的にあいさつすることの大切だと思いました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

挨拶の大切さ、笑顔の大切さをあらためて知った。  
今回 教わった事をしっかり仕事で活かしていきたい。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

人と接する時のしぐさや気の配り方など。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

自分のことが客観的に見れた。

色々な人の意見が聞け刺激になった。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

あたりまえで知っていると思っていることでも理解してはいなかったと思います。

第1印象の大切さとあいさつの大切さがわかったので、明日から患者さまの前に  
立てよりよい接遇が出来たらと思います。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

接遇についてもっと詳しく知りたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

“接遇は相手ありき”という言葉が心に残りました。

安心、安全と思われらる様に心に届く事ができるように

努力しようと思います。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

改めて挨拶、第一印象が本当大切なことだ  
と思いました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

美しい日本語・敬語

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011,03,16

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

同じ職場のいろんな方からの意見を聞いてすごく良かった。  
自分の今までの接遇を見直すことが出来てよかった。  
ありさつは、相手の事を思い、考え、気持ちのより笑顔で  
明日から実践していきたいと思ひます。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

言葉使いについて、

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

~~お礼~~

- 毎日している「あいさつ」、「お辞儀」あたりまえの事に、  
気がされた。これからは 日に届くあいさつ、お辞儀をしていき、  
より良い病院作りに努めていきたい。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

医療での話し方、対応の接遇。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

大事なことは口では言っているけど、今まで深く土居り下げたり、特に意識してこなかったが、そういうところが今まで態度に出てたのかなと思った。

明日から、今日帰るときから意識して、いろんな人といっしょになられるようなマナーで対応したい。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

挨拶は、パワフルな言葉！

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

基本的ですが、相手に与える印象の具体的な作り方。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

あいさつや、お辞儀の大切さを知った。

自分のあいさつ、お辞儀が相手の心に伝わったか  
考えさせられた。

これから、もっと質の高い接遇を身につけたいと本当に思った。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

今回以上の接遇研修  
(ワニランク上の)

役職に接遇研修を  
受けてほしい

★ あいさつ返さない方が多いので

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

つい、時間と、早さと、求め、相手(患者様)と、ついつい ~~軽んじて~~ 軽んじて  
しう事がありました。常に、笑顔と、相手と思える言葉、態度で  
接していくことを、あらためて、「あいさつ」「~~お~~お詫言」と言う  
項目で 知ることができました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今まで、ただ何となくの気持ちで"  
あいさつしていた自分に気付く事ができました。  
今後は、相手に気持ちよく<sup>り</sup>帰っていただく様に  
心を込めて接遇しようと 吟察して  
思いました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

電話の受け応えの研修が  
あればいいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段の業務の中であまり意識的においかけをしていなかったが、  
事に気付く事が出来た。この気づきをもう一度よく考え、  
気持ちのいい接遇が出来ようよう意識して仕事をしていきたい。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

患者様に好まれる話し方、態度などの研修。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011,03,16

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

「あはつは心に届けるもの」

普段の接遇が反省あるところところばかりだったのに  
気付きました。

「接遇には正解・不正解はない」と言われたのが

印象的でした。常に相手の立場に立って考えるとのことかなと  
思いました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

また 接遇 をうけたい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

7'ルールが楽しかった。

初めて話す人もいたので 今後の仕事がいやらしい。  
なぜ、あんなにやるのか？ なぜ、お辞儀をやるのか？ 改めて考えて  
明日から仕事に対する姿勢が変わります。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

話し方、言葉使いなど

受けたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

ありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

人と人をつなぐもの。

自分一人ではなく、相手を想う心が大切。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④ 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

自分が普段何気なしていることの本当の意味に気付く事ができました。

意識を払うということの大切さを学びました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。