

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

学びを認識し今後も継続し自分から
変化するの認識を持ち行動したいと
思いました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

選ばれる病棟について、その役割が重要だと再認識した。
最後の紙は11にあげられたように力を合わせていこうと
思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

最後の研修で、期待もしていましたが、チームの力を
今後に活かしてたいです。ありがとうございました

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- (5) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

病院を繋ぐ時の人それぞれの調べる方法
か、あるか。 確実性 信頼性 対応力 清潔が大切だと
感じました。 環境

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

事例作成は難しいが楽しい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

福岡先生 から にじみ出ている物 全てが勉強になります。

感謝しています。

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 患者の行動プロセスを学ぶ事。遠征者(受診)は病院に行かずに

・ 患者満足度へのプロセスで評価される。

医師側、患者側、双方の気持ちと自分の意識の

今後、アゲエにしていきたい。

・ 現在患者をいかに為にするかという事を考える。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

運転手チームがいないからたのかが 会としてさみしい。1人もない。

会としてチームが成り立たない。

協力することが大切だと再認識した。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

自分の意見も書ける

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

接遇において、姿勢等の重要性と理解出来た。

※ 私は、体調が良くない場合に患者・スタッフ等との関わり方に悩んでいます。どう接していれば良いでしょうか？

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4.) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

フォローなどに役立っています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

一人だけ強引でなかったか... 考えさせられました。

チームワークの大切さを感じました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今日一日の接遇でふり返ることやできました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

意見を出し合う、

声かけ合う、

周りを見える。

工夫、アイデア

千代田の文化を学びました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

この研修に入社後、

言葉が、あいつを頭に入れ、その、他の、NS スムナラ。

見て、得ることも多岐にわたる。毎日のこと、振り返り反省すること、気づくこと。

仕事だけでなく、社会人・大人として、同じこと

お礼(関係)等、NSのことに、心がけて取り組むこと。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修アンケート

2011.01.20

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

チームで協力して行うときに、見る、聞く、声かけ、リーダーシップ、意見など
大切なことあらためて感じました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4.) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

病院の印象は、最初の病院での感じだった雰囲気が決まる。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

新しいものとして、何点かのポイントを探すには、
継続的な学習の力を強化することが大切である。
拡大

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- (5.) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

つりざおも使ったワークがとても印象に残りました。

1人1人の仲間の存在の大切さを感じました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。