

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5.) 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

一人一人の意識の向上により、チーム全体、
患者様に満足していただけ、また 次も来ていただける様な
治療現場となるように、目標を持って、取り組みたいです。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

窓口での、気持ちのよい対応等、教えていただきました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

第一印象の大切さを新ためて気づくことができました。

日常接するスタッフとさえ、うまく話しが続かなかたり新ためて物おじせず
話題を提供し、会話をスムーズにすすめていけたらと思います。

日常の中で、何気ない会話の中で流さず過ごすのではなく、気づくことが
どんなに大切なものか。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

言葉づかい。（個々に合わせたもの）

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

、第一印象の重要性や割合の大きさ。

、いってしま入観が強いので、できるだけクリアに物事を
みていけるようにしたい。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

、クレーム対応

、新人教育（上司として、部下への指導など）

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか?

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

★-印象の太印エをありがとうございました。

固定観念を払拭する事は分かっていてもどこかできていない所があります。

広い視野で相手とみていける様になりたいです。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

クレームの伝達方法について。

(上司のクレームの対処法)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

固定観念がより多くあると思う

自分の中で、これだけ、物事の本质と見えてくる
ところの、みんな、2みたい

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

基本をまず身につけないといけない

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- (5.) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

人々第1印象について、印象を与える要素など細かいことから
分かりやすく聞かせていただきました。

声のトーンや表情など気をつけていきたいと思っています。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

言葉づかいについて

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5

大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

⑤ = 大変役立つ ⑥ 役立たないや ⑦ 役立たないや ⑧ 役立たないや ⑨ 役立たないや ⑩ 役立たないや

あとにはまるものがありました。あととなるときは ⑩ 役立たないや

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

自分に新しい ⑩ 役立たないや

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

固定観念(経験などから得たもの)が 強さ があること
がある。存在が 大事なこと 気づきました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容(ご希望・お知りになりたいこと等)をお聞かせ下さい。

時空(い)のやりとりが 正しい 患者さんへの対応

もっともっと 自分と接遇を 向き合わせる ポイント
(今でも がんばっているつもり... など)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

人としてのかわり方が
色々の面で あつたから。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

患者さまの痛みを
どう接しにいかしてやるか。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5.) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

思い込み、先入観、固定観念で判断していることに気づきました。

信頼をとりもどす為には 8回のトライが必要で とりもどすのはとてもむずかしい

今後活かしていきたいと思っております

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

人間性を豊かにする為

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

思い込みで行動がある事が多く、予測を立てる事が無い事に
気づきました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今までも笑顔を足さずなり、事をいじやけてまゐったが、

今回の研修で、再確認することができた。

笑顔だけでなく、患者様の気持ちにも気をくばりたいと思ふ。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

言葉づかい等

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5.) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

自分の知らないことがたくさん知れた。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今後の自分の経験等に対する固定観念も
改めて考え直すこと。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

実際の患者様に対する、接遇の在り方
(具体的に)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 感謝を伝える機会がとれて嬉しいです。

日常の業務を振り返る事が出来たと感じました。

最初は 受けたくないと思うのは、人間の弱さでしょうか。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

色々と楽しみにしています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4.) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

第一印象が、いかに人の記憶に残るのが、
勉強させて頂きました。

きつい時こそ笑顔もいかにしていきなと思っています。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

電話でのやりとりが7割なので、
電話マナー等を教えて頂きたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

知らずに相手に与えているイメージ(印象)が意外に大きいということに気付きました。
苦手に対して、自分の態度が思わぬ口数が多い・話題が多い等 etc
表面に出ているだけであって。 <第1印象ゲームを通して>

3. 今後さらに研修を受けたい内容(ご希望・お知りになりたいこと等)をお聞かせ下さい。

いろいろな視点から、いろいろな物事の捉え方、考え方がありと思うので。
どんな事が簡単なのか、いろんな所の体験談をきいてみたい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

接遇とは、笑顔で目を見てあいさつした。

固定観念を捨て、患者様ひとひとにたいしてきづいていくこと
だと思いました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

~~※~~

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第1回接遇研修アンケート

2011,02,08

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

自分から相手に与える第一印象で、病院自体の
第一印象に大きな影響があると気づき、責任ある行動を
心がけようと思いました。

3. 今後さらに研修を受けたい内容（ご希望・お知りになりたいこと等）をお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。