

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

尊敬語、丁寧語、謙譲語の再認識ができた。

言葉に責任をもたなければ!! と思えた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日常使っているようで、敬語、丁寧語が使えていないと  
言う事を、実感した。

若い者様に対しての言葉づかいも大切に  
していきたいと思う。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉使い } について 考える事ができた研修でした。  
言葉遣い }

私たちに必要な言葉遣いを使いこなせるよう学びたいと思います。

本日も、ありがとうございました。

(相手を思いやり、わかりやすい言葉を使いたいと思います)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

敬語 ~~の使い方を~~ 勉強し、  
状況に応じて使い分けるのは  
難しいが、研修のために、  
相互尊重  
尊敬語と謙譲語が...  
よく使えるようになった。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今日は言葉<sup>し</sup>だったのが、本日は言葉も適切に遣えよう  
に努めたいと思います。

言葉の大切さを改めて実感しました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5) 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉使いを学び、遠慮せずに正しい態度を身につけたい。

お礼にしたい。お礼の言葉も大切。お礼の言葉も大切。お礼の言葉も大切。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- (5) 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段、なにげなく敬語を使っていたが、  
自分がどんな敬語を使っているのか、考えた事が  
なかったのが、勉強になった。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいに 使い方を知り  
(ベビ) 振替内 使え 遠く 持たせ  
感じました。  
ありがとうございました  
尊敬する  
のびね、語  
学に 何れ 課  
が あり 事 へ 気づ きました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいで相手に不快な思いをさせているのを  
思いやり・優しい心のある言葉づかいに気がつけ今後  
頑張りたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

- 敬語 (です、ます、ございます) とつけること  
- 今後の仕事、私生活に役立ちたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・言葉遣いについて学ぶ事ができて良かったです。

明日からの業務の中で少しづつ活かしていけたらと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・言葉がよいと深く考えたりすることができたので、とても勉強になりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか?

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉の使い(き)方とかいい。

それがわかる 違いを知りたい

話 話を聞いていい話ではない!!  
とて

そのおとこにきく-そのおとこ  
とて

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ      4. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

難しかったが言葉の大切さがわかりました。  
自分でも嫌な思いをすることがあるのが  
毎日気を付けていきたいと思いました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉使いの難しさに気付いた。  
正しい言葉使いをしていきたい

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日頃スツフ 愚者様の 会話を ためて どの用が 役に 立  
ているか 考え させ てもら  
えて 自然に 役 立て たり して いる こと

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

敬語の種類を再度認識した言葉使いの難しさを知った。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

9. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

具体的に好感もてる言葉体と悪い印象の言葉体、  
がそれぞれあり分けて自分をふりかえり

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

①言葉遣いで患者さんへねがひされている。

②会として大きな目でみていく。

スタッフとよりよい関係をきずいていくことが大事。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

敬語の係方を学んでいよう

一人一人のスタッフの意気込みを患者様、家族がみえるので  
評価に繋がるといって病状の類である事を忘れた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4.) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

うづかいの大工さんと 教える 娘とあそぶ。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

患者様の言葉遣いを改めてゆっくり考えることができて良い機会だった。

敬語をなかなか身につけにくいと感じた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

敬語は、です、ます、ございますをつけたり、敬語にはなると知った

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

敬語の使い方が役に立った。今後の仕事・生活に  
役に立たせたい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉づかいを知ることができた。ありがとうございました。

今後ともついていきます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

新しい語彙、日本語の語彙、新しい語彙を

私が使っている事があり、~~それ~~もっと学びたい。  
~~正しい使い方を~~

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

☒ 4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉に対する理解が深まりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

とても勉強になり、今後活いていきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

☒ 4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今まで敬語と思っていた言葉が違うことに気づいた。

もと相手の立場に立ち、恥をかくて、卑いながら対応していき  
たいと思いました。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日頃 - 正しくお聞きしたい。と、セマツクことができた。

ラストお一人の合計 言葉がわかるようになった。あ  
暗い感じ

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

あ、(1) は無理です。話す方には 必要な ~~資料~~。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

。何げなく使用している言葉のいかに難かしいか。

~~言葉~~

。言葉遣いと言葉遣い(さか)の違いを知る

。改める自分を知りよ(た)。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4.) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日頃から伝えていけるものもなかなか言葉の  
出づるよい時があるから、この研修を通じて前回の  
意味でも使おうと思っています  
真剣に。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      ④. 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉が、表現方法を学ぶ事について学ぶ事ができました。

意識し言葉使いを学ぶ努力したい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

\*言葉の重要性を再確認です。

良かったです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・言葉通し・ICPを再度認識出来た

・言葉通し・ICPを覚えておく様と  
思っています。

・心に残る言葉通し・ICPを覚えておく様と  
思っています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

## 様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

いいい と 意識して話していることに  
 気づいた( 敬語も ちゃんと (頭では)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ      ④ 役立つ      3. ふつう      2. 少し役立つ      1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

。言葉に対する意識付けに役立った。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容、感想・ご意見などお聞かせください。

役立ち  
南久保 尊敬語・丁寧語の  
月田、 敬語、 敬語の重要性について

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

(3.) ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

質疑応答が非常に面白く、普段、気を付けていない事が  
今回の研修では、疑問点も解消された。とても勉強になった。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第5回接遇研修アンケート

2011.01.21/27

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉づかい 相互尊重の重要性を学べた  
少し上品格ある女性として努力をしてきたので

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. 多少

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

、普段使っている言葉、又は、日常言っている言葉を  
は気が使われる言葉使っていないという事がわかる。  
(相手の感情を考慮する人間になる為。)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

\*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 患者様との接遇の言葉使い

について理解できた。

自分のしていた言葉使いは正しく

対応だと認識できた

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。