

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

同僚には知らないうちに、不快感を耳知されたかもしれない、
「急」を含めた配慮は言葉を通じて接していけば
今以上職場同士が良くなり、 全の接遇が
新価値観で居る! と思われた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

会話を好む時に言葉遣いと意識して言葉や気をつけて発言を子供に
してほしいと思ったり。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

尊敬語、ていねい語、謙譲語の使い分けはむずかしいですが、
しっかりとマスターしていきたいです。

そして、日常的により自然な感じで使えるようにしたいと思っております。

盛りだくさんの内容で、スライドにのみ言葉を書き写そうと思っても、
時間がなくて写せなかったのが残念でした。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段無意識に使っている言葉により、相手に自分の印象がどのように印象づけているのか？と考えさせられました。

正しい言葉遣いを身につけたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉遣い(敬語)がなかなか書く事が出来ませんでした。
習得する様に、日常から正しい敬語を意識していきたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいについて、

使い...

違い では、ちがう 意味があるかと言う事を、学びました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 医療スタッフの前に、社会人として、正しい言葉使いが

できていかい自分にふりかかりました。若くは、ないのが、今回の接遇研修で
言葉づかいのスキルがどんどんあがっていかは... 良かったです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉が合いほど、日常気を付けてやる

秋やあ子と、思っ

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいについてというテーマとても興味があった。
尊厳、敬、謙...などのワークで、あまそでない自分がいて
入りました。もう少し強く強したいと思っ。
本日もありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいについて、深く考えることになりました。

仕事を、社会人として、自分の言葉に責任が持てることになりました。

大切、ふり返る事が大事だとわかりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉使いがよかったです……。

尊敬語 謙譲語 の使い分けをもう少し掘り下げて
ほしいです……。 まだまだ勉強中なので。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ぶつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

何気ない言葉づかいで研修生の気持ちに寄り添うので
相手の立場に立って対応を心がけていて良かったです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉遣いで、相手に嫌な思いをさせない為に、毎日気を付けていると
思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④ 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉使いと遣いのちがいが、目線を合わせることで相手と同じ立場に
立つこと、共感すること、クッション言葉(おしげかしめ)等を
今後使っていきたい

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④ 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

ふたから言葉づかいが自分でも気になっていたのだ。

もっと勉強したいこう思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

~~研修は役に立ちました~~

より丁寧に患者様に寄り添った言葉遣いをしていく
ことが大切だと思いました

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

ふだん無意識に間違ってた つかい方をしているんだなと
感じました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

* 直ぐに言葉がはいり 話もよく、レや気を配りながら

相手の立場にたって 気持ちよくすることが 大事だと思った。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

先生は、^{話すペースが}声の大きさも大きくて聞きとり易いが、早すぎて、時々、
先生の問いかけが何だったのか、理解できない事があった。
複しうして頂ければ有難いです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4.) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 言葉づかいの重要性、大切さがよくあった。

・ 敬語の使い方も注意しながら話していた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④ 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

グループ、他月、発表を聞け、今後は活用出来る。と
思っています

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

英語の種類の「わり」

言葉づかいの難しさ

親しい中にも礼儀あり!!

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

年代が 参加しているのに、 前回のことが分からない。

次にしよと言われても 参加 出来ないのに、その都合が
おゆらせて (まじい

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

(4) 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

身元しなすは、亮機(てい)に

言葉使-トク(てい)は、亮機(てい)に

今度からは、亮機(てい)に言葉と違(ちが)うところ

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

毎回の思う事で、話し合いの進行役、発表後役か、主任やリーダーにならなうので、

主任やリーダーは、発表したとしてもよいという回が、あるのもいいのではなうか

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

研修で学んだ事を 今後 職場で 生かして いきたい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

あまり他の人の言葉使いなどを気にしてない事に
気がつきました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉が使いえるようになって

職場全体が豊かになるといいなと思った。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④ 役立つ

~~③~~ ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいは、あまり得意な方ではないので、好感の持てる言葉づかいや態度を
今後、誰よりも
身につけながら、仕事に活かしていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

③. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

。言葉遣いで品格~~を~~につなげるので、

言葉遣いは必要だと思った。

なので、言葉遣いに気を付けていきたい。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

(3). ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉がほしいという気持ちで聞いてくれた

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第7回接遇研修アンケート

2011,01,12

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

急性期病院で忙しい時も多いか

忙しい時ほど、呼吸器について言葉を発するようにする

~~でも~~ 同じ言葉と使っても、メンバーに

差があると受け取り方に差がある。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

患者様とつき合う期間が長くなる程、言葉づかいも、気を使わなくなってしまう、つい「～でしょ」とか言うてしまったり。

患者様も特に嫌がってはいないのだから、丁寧な言葉を使い続けた方が いいのでは（ようか）？

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。