

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

改めて日本語は難しいと思いました。

あという間に時間も過ぎてしまいました。

明日の職場でも 肯定的な言葉を使いたいと思います。
(遣い)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

現在-自分から、言葉のかけ合いに力いて、とくに「アサーション」の活用、使っているが、
分かりました。今後-見えてくるように思っています。
気になります。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今回の研修は一番私に響きました。

研修にとても良かったです。(早稲田大学から来た方々)

先生の話を聞いて!! 思っていた通りです)

肯定的 → 相手も私も成長できる
アサーションのスキルがよかったです。

先生の研修は毎日参加しています。私も

ジョジョーティーを飲んで元気を出しています!!

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

- ・ 普段使用している敬語は正しいものもあるが間違っているものもあると気付いた
- ・ 今後意識に言葉を変えていきたいと思う
- ・ 患者様(利用者様)と上司や先輩への言葉遣いも多少かわっており、すべて同じではないことを知り学ぶことができた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

前回の研修に続いて、日常の自分の言葉づかいについて
いろんな事に気づきました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・日頃つやが敬語のかわいが役に立ちました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

一日一日意識して、言葉づかいに気を付けた。

心配りの出来る人間に。

知らないうちに言葉づかいも変わったので良かったです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011.02.16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

コミュニケーション言葉を使う。

Yes を 伝える。肯定言葉を使って

セクシュアルハラスメント、利用者、家族との関係性をより

良い物に出来るように気をつけます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

敬語を中心とした 日常的によく使われる会話の

勉強になりました。

今後にも生きていきたいと思っております。
(語)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉使いは今病院で働いている時も

将来的にも役に立つものなので、ずっと勉強しつづけていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5) 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

7ツジョシ言葉、肯定的 があるだけで 言葉の印象 が
かわるので、一つ言葉をたす言葉づかいを心がけようと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

ことはづぬい... まずがいいし 早く慣れて 身に付いたと 思っています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

「コミュニケーション言葉」が自身にまだ足りない…と気付けた。また、否定「ない」よりも肯定「あ」の表現になければならぬと笑った。

自身の接遇はまた…たまたま…と感じたが、色々な新鮮な表現言語を学んだ。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

理想的な言葉つかいは難しい事と実感致しね。
しかし、理想に法人1人1人が足なせをそろえる事が
大切であること。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉遣いで、フニヨン言葉が大事だとは 知っていました。

語尾を肯定する ということは、初めて知りました。

今まで「～にだけませんか」という表現をよく使って

いたので、大変 勉強になりました。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5) 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

肯定的、否定的な表現の仕方は
そうだなあと納得しました。

二重敬語 はおかしいなと思いました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

★ 色んな場面での言葉遣いを
~~表現~~ 使い分けるところを学びました。

クッション言葉 → 肯定 しっかり意識していきたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

マニュアルとして 1冊いい思いました。

いかに日常 言葉に気付きが含められているか 知った (無知)

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

前回に続き 言葉づかいというテーマでしたが、仕事上はもちろん、生活の面でも
あらためて 言葉の大切を感しました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 自分への対応、言葉使いを学べる大変ありが
たい機会でした。

・ 研修に参加するはかたに職員に
今日の学びを伝えたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

スライドの色など もうケレ 見せろムイ作ってほしい。

相対に矢張りないよう言葉を用いていこうと思えた。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

(5) 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉遣い、ほっとい間 違っていました。

これから、出来るだけ正しい言葉が遣えるように心がけていきます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

クッション言葉 をもと取り入れて、上手にっかって いきます。

言葉使い、(遣い) は、難しいですが、 1つづつ 自分もやっています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

そういう言葉づかいもあるんだと 発見しました。

電話での対応は 時に意識しながら 言葉を使っています。

今後も 振り返りながら 正しい言葉づかいを 話すように

努めようと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今まで使っていた言葉や表言の間違^いがあかったの^でとても勉強になりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉使い、おもしろいので。

ぜひ来月もおきたいので。

特に2重敬語。

お願ひあり

しく聞きたいので。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段より言葉使いに気をつけて、自身がないので、
7-7研修言葉も肯定的な声かけを心がけてはやるぞーと
思っています。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

クッション言葉 は あまり使ったことがないので

これから使っていきたいと思いました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

ワ、ション言葉 + 肯定もぜひ使っていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいについて 再確認できました。

明日から 意識して 取り組んでいきたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤ 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

尊敬語、謙譲語の使い方を今まで知らなかったことに
気づかされました。そして 学んでいるうち、奥が深く、あっと驚くように
常に意識する必要があると感じました。
先月の宿題を 高校受験の娘といはにしました。娘といはに勉強に
てはりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい言葉遣いを知ることができた

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

まだまだ 知らない手ばかりだったので、これをたれす" 職場で生かせたく
思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

フニョ言葉 (+) 肯定的表現で

Yesがいろいろもらえるように心がけます

相手が快い言葉づかいが自然にできるよう

意識してみたいと思います

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

⑤. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

○ 7,11,13,15 課をつけるだけでも 全然違うと思う。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

- ⑤. 大変役立つ 4. 役立つ 3. ふつう 2. 少し役立つ 1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今までに自分が使っていた言葉づかいがまちがっていた事に
気がきました。ポイントを知れば、どのような場面でも
言葉づかいに使えるので、頑張りたいと思います。
イエスも答えて頂くために肯定答にすそがえて答えることですね。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ 自分の言葉づかいは、あまり正しくなかった。

・ 意識して、使うように ~~心~~ 心掛けます。

正しい言葉づかいです

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・ シェン・葉を効果的に使うこと

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

クマコ様

敬白、

言葉とじょうずにしゃべることによりトラブルを発生させてまいり
していきまし、

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

毎日意識していく事が大事

フィードバック + 肯定

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しい敬語の使い方の難しさを感じました。

方言は絶対に使わない方がいいのでしょうか？

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉がはいは難しい なた あらためて感じました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・言葉について、多くの事を学ぶことができた。

・今後の自分を考える良い機会にたれた。

・患者様には高齢の方も多く、ご理解いただけていないところもあり、
方言を使いこえる接遇としてはいいところではないか。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日頃 聞き流している 自分やスタッフの言葉づかい
について 改める必要性も痛感いたしました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

・上司などに対する敬語の使い方。
・~~コミュニケーション~~ クッション言葉の重要性。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

* 率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

意識して言葉を使っていると
思っています

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 第8回接遇研修アンケート

2011,02,16

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

4. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

1. 接遇にて言葉づかいは重要な点なので「コミュニケーション言葉」+「強制的な言葉」を
に付け満足感やいかにするかにできると感じた。

0

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 本日の研修はいかがでしたでしょうか？

5. 大変役立つ

④. 役立つ

3. ふつう

2. 少し役立つ

1. 役立たない

2. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

上司や先輩に対する言葉づかいを学ぶことができて

敬語のクッション言葉を使えるように今後の業務に役立てて
いきたいと思いました

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。