

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日常.うからている 敬語でまちがいがあふことも気づきました。

： 普段、フッショ言葉もつかっているようで、あまり、うからていたやうなところと
いうのを改めて実感しました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段、使っている言葉が、実は、正しくないといふことが、
(敬語)
よくわかりました。

特に、前置きのワザン言葉等、使ったことなど、お利便からた
めて、日頃から意識していこうと思いました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

：今回の研修で、たくさんの事を学ぶ事ができました。

ありがとうございました。

明日からの生活の中でも、とり入れる事ができる。

言葉使いが、たくさんありました。

.

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

以前 学んだ事を忘れていた事に気付きました。

日々、気を付けていたつもりでも、実際は...と反省ある時間でした。

大変、勉強になりました。

経ていく事が大切だと感じました。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段使用している敬語が正しいのか 正しいのか分からない
使うことで身についていくと思うので、積極的に遣ってこうと思った

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

2. 重敬語に「お」が^けち^はい^で ^け気^を ^なつ^た ^なぜ^いと 思^いま^す
言葉^づか^いに^よっ^て 性^格ま^でを 決^めら^れそ^うに^なり^ます。
それ^が 大^事な こ^とだ^と思^いま^す。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいは 日頃の積み重ねである為

日々 努力していきたい。

又、適切な言葉づかいというのは その時々で違う為
その方がどのような状況であるかを理解し 対応するのが
大切になるとわかった。

いつも、ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

むかし.. 内容 でした。

やっぱり、時間 かけて 習いたい。あ。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

クッション言葉 + 肯定的な表現 とても参考に成为了。
明日から、さっそく意識的に考えて表現し、自然に使えるように
なりたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

月頃・年上の方でも仲が良い人には 敬語をなかなか使う事が多く

つい「うん」と言ってしまう。

気を付けて入かけていこうと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかいの大切さを改めて感じました。
日々意識をしておいて、少しずつでも
身につけていきたいと思っています。

先生から学んだことをいつも心にとどめて、
対応していきたいと思っています。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉遣いのむずかしさと大切さをとても感じました。
とても勉強になりました。
今後も日常の仕事に参考になります
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

豆貝がゴチャゴチャとありましたか、
非常に ために ありました。
日頃 から 意識 して いた と思います。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今日の学びを今後に

活かしていきたいと思い

ます。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

正しいと思っていた言葉遣いと、間違っ^てに^ままじ日常遣っている
(クセに入っている)ことに気がきました。

訓練では、クセを改め、正しい言葉遣いの方でできよう
努めたいと思います。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日常の業務の中で、言葉使いで悩むことが多かったです。

日常の中で、全てを活かしていくには、時間がかかると思いますが、

日進月歩で、常に進んでいけるよう努力したいと思っております。

患者様のために、そして自分のために...

娘にも伝えていこうと思っております。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日常使っている言葉づかいの 見直しが出来た。

心を配る・言葉遣いなど 具体的な学習事が出来た。

大変、おもしろく、早く学ばれた。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今回の研修の使い方で 明確なポイントがあり 大変勉強になりました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

様 接遇研修【言葉づかい】アンケート

2011.02.21

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

学んだことは、日々意識して使い、
部署で言い合い、俤うとで言葉に気を配る
かけていきたいと思っています

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

大変役に立ちました。

これから毎日1つでも実行に移したいです

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

本日はありがとうございました。

さっそく明日から実行していきます。

メモを取る時間をもう少し^人短けたら...と思いました。
とて

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

今回の研修では、その場面に合った具体的な言葉遣いを知りた
思っておりました。

患者様に対する言葉遣いと理解あることが出来ました。
やよい

また、言葉遣いは気遣いかとても大切なと感じました。

日々、使うことが出来るように努めます。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

言葉づかい。ただ敬語をきちんと使うだけでなく、

相手に合わせて、その場に対応~~して~~することが、大事なんだ、ということ
学びました。

ありがとうございました。

毎日、磨いていきたいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

いつも使っている敬語が二重敬語なので不適切だったことに気付く。
正しい敬語を知ることができて大変勉強になった。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

普段の仕事の中で、あ、と思われることが多々あり
今後、いかしていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。

*率直な、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。よろしくお願いいたします。

1. 今回の研修であなたのお役に立つ内容・ご感想・ご意見などお聞かせください。

日々患者様と接する中で言葉使いがいつも気になっていたのを
今回とても勉強になりました。
できればもっと勉強したいです。

ご協力ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。本日は誠にありがとうございました。