

日頃の言葉づかいをチェックしましょう。適切な言葉遣いを書き換えられますか？

〈患者さんに対して〉

1	「林さんでございますね」	
2	「座って待ってください」	
3	「それでいいですか」	
4	「わかりましたか」	
5	「確認しますので、 すみませんが、ちょっと待って下さい」	
6	「院長先生はすぐにいらっしゃいます」 「院長先生はただ今、診察中です」	
7	「わからないことがありましたら、あとで聞きます。」	
8	「それ聞きました？」	
9	「それ知っていますか？」	
10	「すぐに行きます」	
11	「後から連絡します」	
12	「もう一度言ってくれませんか？」	
13	「検査しますので、待っててください」	
14	「次、来るときに持ってきてください」	
15	「こちらが検査の書類になります」 「こちらが領収書になります」	