

令和4年度合計 報告

1. 研修方法 集合研修 60分

2. 研修受講状況

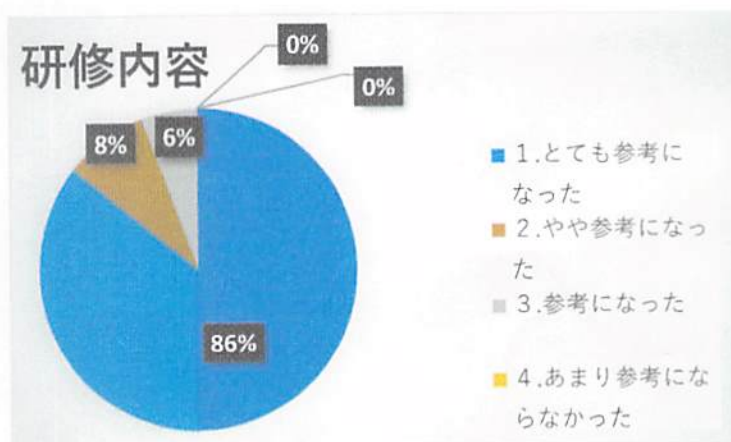
1) 受講人数 71名 (アンケート回答者のみ)
名 (すべて)

2) 受講者内訳

職種	人数
医師	8
看護師	36
コメディカル(リハビリ)	2
コメディカル(放射線)	3
コメディカル(検査)	4
コメディカル(栄養科)	3
コメディカル(薬剤科)	4
その他(事務)	10
その他(事務以外)	1

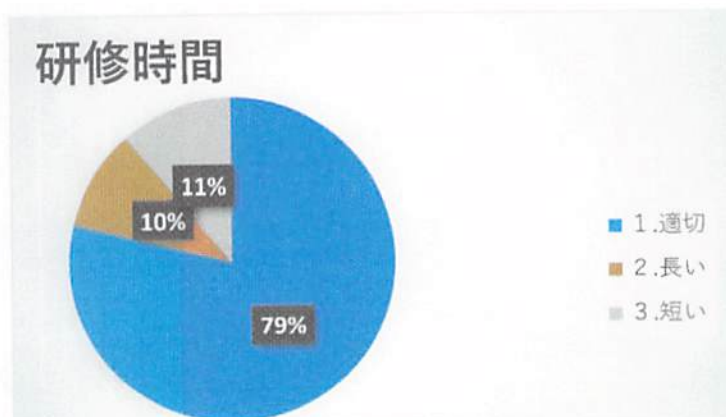
2. 研修内容の適切さ

項目	合計
1. とても参考になった	60
2. やや参考になった	6
3. どちらでもない	4
4. あまり参考にならなかった	0
5. 参考にならなかった	0



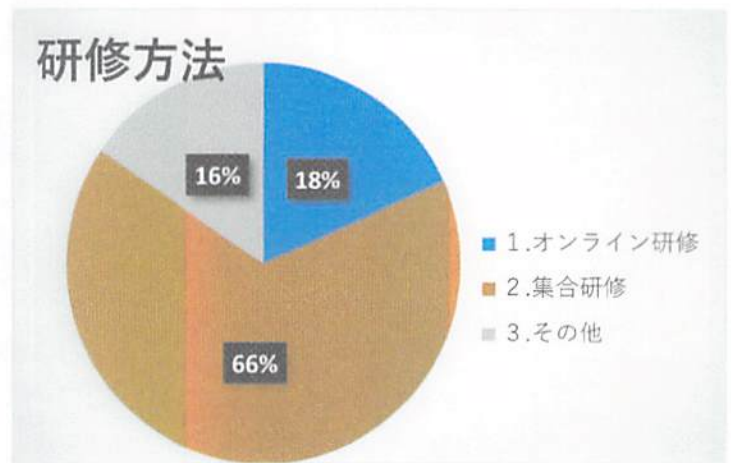
3. 研修時間は適切か

項目	合計
1. ちょうどよい	56
2. 長い	7
3. 短い	8



4. 今後の研修方法希望

項目	合計
1.オンライン研修	13
2.集合研修	47
3.その他	11



5. ご意見

- ・とても参考になりました。4件
- ・大変勉強になった。2件
- ・グループワークがあり、実践的でよかった。
- ・数秒の行動で印象が変わるので、接遇の重要性を再度確認できた。
- ・少しのことでも同意をえながら行っていこうと思いました。
- ・視覚、聴覚、体感のポイントを実践していきたいと思いました。
- ・とても学びになった。
- ・もう少し話を聞きたかった。
- ・とても参考になり、今日から意識できそうです。
- ・感覚の違いが面白かったです。
- ・視覚、聴覚、体感と優位を考慮したコミュニケーションを身につけていきたい。
- ・コミュニケーションの方法を振り返り、実践していきたい。
- ・今一度接遇を見つめ直すよい機会となりました。
- ・聴覚、視覚を考えた説明の仕方が勉強になった。
- ・とても勉強になりました。実践してみます。
- ・とてもわかりやすく、現場でもすぐ使えそうです。
- ・日々の振り返りができ、対応を参考にしていきたい。
- ・すぐに実践しやすい研修でした。行動、考えを改めていきたいと思います。
- ・初めて知ることがあって参考になった。
- ・視覚など様々な組み合わせで対応しようと思いました。
- ・ワークの体験がわかりやすかった。
- ・振り返りができたので、改めて行動していきたい。
- ・内容が盛りだくさんでペースが速く追いついていくのが大変だった。
- メモでは追いつかないので資料が全部ほしかった。ワークが多く楽しかったが時間が足りない。事後課題が負担となる。
- ・ヒントがたくさんあった。
- ・刺激になった。
- ・何回も聞いた方がよいと思った。
- ・ワークはとても実感できた。
- ・よい内容だった。もう少し長いとよかった。
- ・とてもわかりやすく学べた。もっと学びたいと思った。
- ・ハッとする発見が有り、貴重な講義だった。
- ・他部署と交流できてよかった。
- ・接遇は形式よりも状況にあったものがよいと知った。

全体研修のお知らせ


患者から信頼される接遇
～選ばれる病院を目指して～

医療安全
につながる
接遇

開催時期：令和4年12月6日（火）
令和5年1月31日（火）
14:00～15:00

場所：カンファレンス室
対象：全職種

講師 ラ・ポール株式会社
福岡 かつよ氏



接遇研修を開催しました



「医療安全につながる接遇」の著者、福岡かつよ氏を講師に迎え

職員向けに医療接遇研修を2回実施いたしました。

参加者は、医師・看護師・コメディカル・事務など80名以上と

多くの職員が出席しました。

福岡かつよ講師の魅力あるお話と参加者の熱量で、テーマに沿

うとても充実した研修になりました。

天竜病院は地域の皆さんが、安心・信頼できる医療、心地よい診療・入院環境を提供できるよう

職員一同取り組み続けます。