

選ばれ支持されている医療機関のスタッフにいち早くなる！

新しいスタートです。これから社会人、組織人として「心構え」「マナーやエチケット」は重要です。急に身につくものでもありませんが、ご自身の姿勢や努力、そしてトレーニングにより必ず身につきます。社会人、組織人として、ワンランクアップするためにも接遇マナーは不可欠です。

そして生命に関わる仕事としてより豊かな人間性が要求されます。選ばれ、支持されている医療機関スタッフとしてどのような姿勢で取り組んでいくのか、選ばれる医療機関、組織は今やスタッフ一人ひとりにかかっています。

本セミナーは、「気づき」や「学び」、そして「現場で活かす」ことを目的とし、研修を通じて、皆さんがよりスムーズに、そして確実に社会の一員として貢献できるようにサポートさせていただきます。

主要内容

1. 第一印象の重要性
2. 接遇（マナー）は人間関係の土台
3. 職場における基本マナー（姿勢）
 - (1) あいさつ
 - (2) 身だしなみ
 - (3) 言葉づかい

日時・会場

日時	会場
2013年5月25日（土） 14:00～16:00	福岡天神センタービル 16階 会議室〔総合メディカル(株)〕 福岡市中央区天神 2-14-8 / Tel 092-713-7041 〔総合メディカル(株)福岡支店 電話番号〕

- ◇ 対象：新入職員の皆さま（定員：30名）
- ◇ 参加料：会員無料／非会員1万円（税込）非会員の方は申込書受付後に請求書をお送りします。
- ◇ 申込方法：下記に必要事項をご記入の上FAXでお申し込み下さい。受付後に「受講票」をお送りします。

講師紹介

福岡 かつよ（ふくおか かつよ）氏
ラ・ポール株式会社 代表取締役

医療、介護における接遇研修・コミュニケーション研修や接遇コンサルティングをはじめ、企業における新入社員研修、リーダー研修など、接遇マナー全般を通じた人材育成に力を注ぐ。
現在、全国で年間170本（2012年実績）を超える研修を実施。
また、執筆活動のほか、ラジオではマナーコーナーをレギュラー担当するなどメディア出演も多い。
現場に活かす接遇「人と人が豊かに繋がる」を目指し、「みて・聴いて・共に感じる」心にしみこんでいくセミナーを自らの経験をふまえ、豊かな人生を創る気づきのセミナーと「一期一会」の接遇に磨きをかける現場実践接遇コンサルティングに力を入れている。

必要事項をご記入の上、FAXでお申送ください

5/25 福岡 FAX 092-713-7421 総合メディカル(株)福岡支店 フリーダイヤル 0120-027041

会員番号		施設名	(法人名)	(施設名)
所在地	〒			
連絡先	TEL	/ご担当者：		(役職・職種：)
参加者氏名（ふりがな）		役職・職種	参加者氏名（ふりがな）	

※お客様の個人情報は、弊社内で弊社商品企画の参考とする目的、または弊社商品情報をお客様に提供する目的のみに使用し、他の目的には一切使用いたしません。